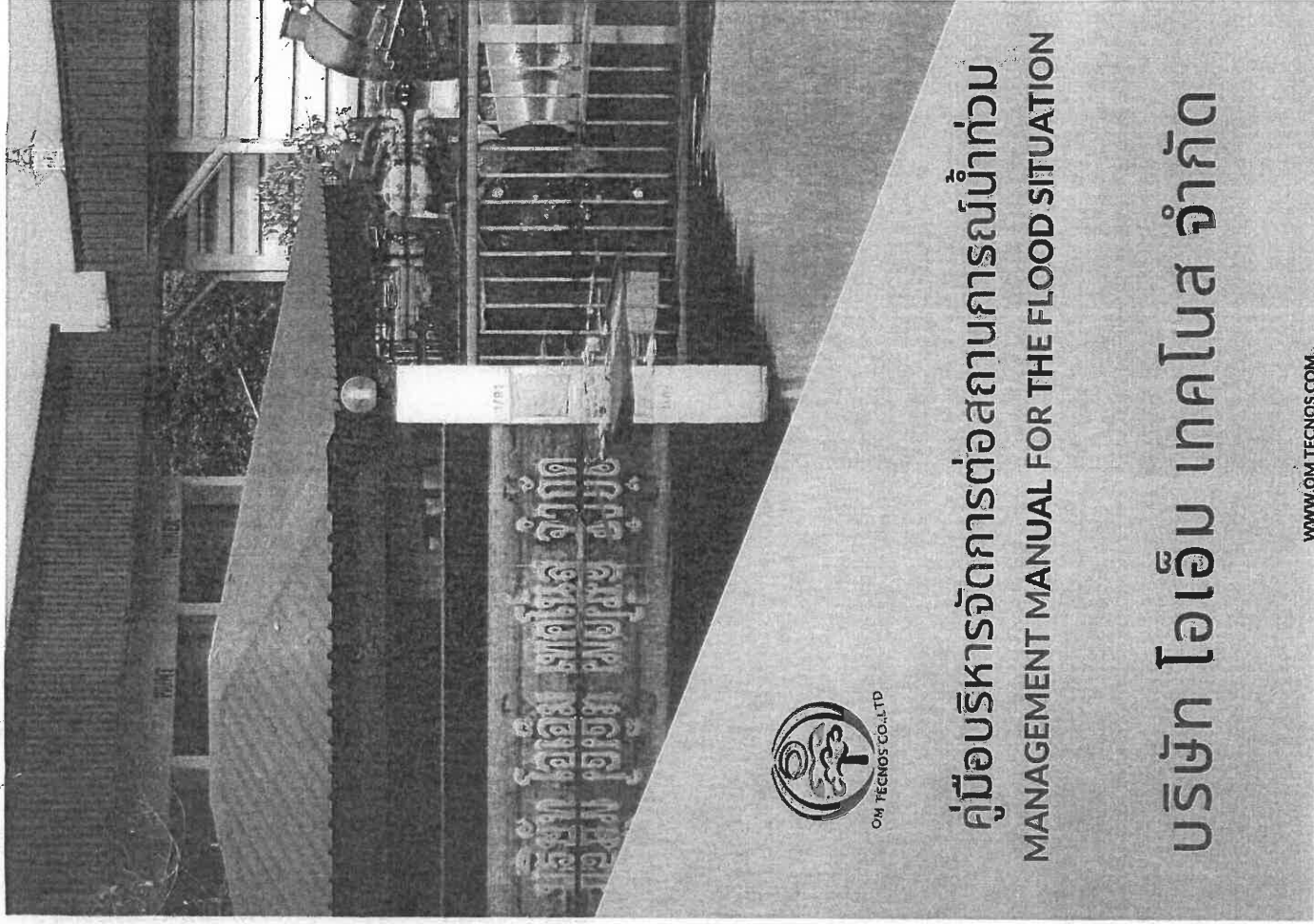


ภาคผนวก ค-15

---

สำเนาคู่มือการจัดการต่อสถานการณ์น้ำท่วม



OM TECHNOS CO., LTD

# คู่มือบริหารจัดการต่อสถานการณ์น้ำท่วม MANAGEMENT MANUAL FOR THE FLOOD SITUATION

## บริษัท โอเอ็่ม เทคโนโลยี จำกัด

WWW.OM-TECNOS.COM

### คำนำ

บริษัท โอเอ็่ม เทคโนโลยี จำกัด ผู้ดำเนินการกำจัดของเสียอุตสาหกรรมโดยกรรมา ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงอันตรายหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานภายในบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ใช้ระบบเหตุสามารถทราบถึงขั้นตอนและปฏิบัติให้ได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุจากอุบัติเหตุภายในบริษัท โดยเหตุฉุกเฉินเหล่านี้อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงาน และเครื่องจักร พนักงานจะต้องศึกษา และทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง และปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ไม่ละเลยจนเกิดเหตุฉุกเฉิน และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้น้อยที่สุด หวังว่าคู่มือนี้จะจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามสมควร

## สารบัญ

เรื่อง.....	หน้า.....
หน้า.....	1.....
ความเรียงตัวอักษรหน้าหัว.....	2.....
ภาพทำแผนผังมีสื่อก่อนหน้า.....	2.....
ภาพช่วยเหลือขณะเกิดเหตุ.....	4.....
ขั้นตอนภาพปฏิบัติก่อนหลังเกิดเหตุ.....	5.....

## บทนำ

1

### ขอบเขต

แผนป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ ใช้สำหรับพื้นที่ภายในบริษัท โอเคโมส เทคโนโลยี จำกัด โดยจะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติต่างๆ

### วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงวิธีและการปฏิบัติเมื่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการให้ทรัพยากรของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
2. เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
3. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้
4. เตรียมข่าวสารต่างๆให้ผู้บังคับบัญชา
5. รักษาข้อมูล/อุปกรณ์ ต่างๆที่จำเป็น
6. พื้นฟูสถานการณ์ที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ
7. เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

## การเตรียมตัวก่อนน้ำท่วม

การเตรียมพร้อมโดยการไม่ประมาทอาจช่วยบรรเทาความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นได้ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำท่วม โดยการสอบถามหน่วยงานใกล้สำนักงานที่มี

- การบริหารจัดการด้านน้ำท่วมด้วยคำถามต่อไปนี้
- ภายในและนอกใกล้ตึกเดียวในรอบหลายปี เคยเกิดน้ำท่วมสูงที่สุดเท่าไร
- เราสามารถคาดคะเนความเร็วน้ำหรือโคลนได้หรือไม่
- เราจะได้การเตือนภัยล่วงหน้าก่อนน้ำจะมาถึงเป็นเวลากี่ชั่วโมง
- เราจะได้รับการเตือนภัยอย่างไร
- ถนนเส้นใดบ้าง ในละแวกนี้ที่จะถูกน้ำท่วมหรือจะมีสิ่งกีดขวาง

## การทำแผนรับมือน้ำท่วม

ในสถานการณ์ฉุกเฉินการได้จัดทำแผนรับมือน้ำท่วม จะช่วยให้ไปถึงสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นอย่างครอบคลุม โดยการตกลง เช่น จุดนัดพบตามการจัดวางสิ่งของภายในสำนักงาน เพื่อให้สามารถเก็บสิ่งของได้อย่างครบถ้วน หรือการจดบันทึกสิ่งต่างๆ ในเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่สำคัญคือ การบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ต่างๆ ที่สำคัญไว้ในแผน

นอกจากนี้หน่วยงานและองค์กรทุกฝ่ายควรมีการเตรียมความพร้อมที่จะวางแผนรับมือภัยสร้างเครือข่ายเตือนภัย สารที่สามารถใช้งานได้ในทุกสถานการณ์ เช่น วิทยุสื่อสาร เป็นต้น มีการทำแผนชุมชนในการรับมือน้ำท่วม ก่อนเกิดเหตุหลังเกิดเหตุ จัดเตรียมกำลังคนรับผิดชอบในชุมชน อาสาสมัครกู้ภัย จุดอพยพจุดสื่อสารข้อมูล

แน่นอน ในสถานการณ์ฉุกเฉิน การบริหารเวลาเป็นสิ่งจำเป็น เวลาเล็กน้อยหลังการเตือนภัยการเตรียมแผนบางอย่างรัดกุม มีดังนี้

- สัญญาณเตือนภัยฉุกเฉิน และสถานีวิทยุ หรือสถานีโทรทัศน์ที่รายงานสถานการณ์
- รายชื่อสถานที่ ที่สมาชิกสามารถพบกันได้หลังจากอพยพหลบภัยสถานที่แรกให้อยู่ใกล้บริเวณหรืออยู่นอกพื้นที่น้ำท่วมถึง

การรับมือระหว่างน้ำท่วม

สิ่งที่ควรรู้ในการป้องกันน้ำท่วมชั่วคราว

- น้ำสามารถผ่านเข้ารอบๆ ประตู และช่องว่างของตู้ได้

หากน้ำท่วมสูงมาก น้ำจะสามารถไหลย้อนกลับเข้าตัวอาคารทางท่อในท้องน้ำและท่ออ่างล้างหน้าได้

- น้ำสามารถซึมผ่านรอยร้าวและรอยต่อตรงกำแพงได้
- น้ำสามารถซึมผ่านซึมมาจากพื้นชั้นล่างได้
- น้ำสามารถผ่านเข้าทางรอยร้าว และรอยต่อรอบสายไฟ หรือสายโทรศัพท์ที่เจาะผ่านกำแพง
- น้ำสามารถไหลย้อนเข้าทางท่อระบายน้ำทิ้งได้

การปฏิบัติตัวเมื่ออยู่ภายนอกตัวอาคารสำนักงาน

- ห้ามเดินตามเส้นทางที่น้ำไหล
- ห้ามขับรถในพื้นที่ที่กำลังโดนน้ำท่วม
- ห้ามเข้าใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้าและสายโทรศัพท์

สิ่งที่ควรทำหลังจากที่ได้รับการเตือนภัยน้ำท่วม

1. ติดตามการประกาศเตือนภัยจากสถานีวิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์หรือรถแจ้งข่าว
2. ถ้ามีการเตือนภัยน้ำท่วมรีบอพยพสิ่งของของคุณในพื้นที่ที่พบเข้าให้ปฏิบัติดังนี้
  - ..ไปขึ้นที่สูงให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
  - ..อย่าพยายามนำสิ่งของติดตัวไปมากเกินไป ให้คิดว่าชีวิตสำคัญที่สุด
  - ..อย่าพยายามวิ่งหรือรีบร้อนผ่านบริเวณน้ำหลาก
3. ดำเนินการตามแผนรับมือน้ำท่วมที่ได้วางแผนไว้แล้ว
4. ถ้ามีการเตือนภัยการเฝ้าระวังน้ำท่วมจะยังมีเวลาในการเตรียมแผนรับมือน้ำท่วม
5. ถ้ามีการเตือนภัยน้ำท่วมและคุณอยู่ในพื้นที่น้ำท่วมถึง ควรปฏิบัติดังนี้

- ปิดอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและแก๊ส

- อุดปิดช่องน้ำทิ้งอ่างล้างจาน

- พื้นที่ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ที่นำสามารถไหลเข้าตัวอาคาร

- อ่านวิธีการที่ทำให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์น้ำท่วมเมื่ออยู่ในอาคาร

- อพยพขึ้นที่สูง

- ถ้าไม่มีที่ปลอดภัยบนที่สูง ให้ฟังข้อมูลจากวิทยุหรือโทรทัศน์เกี่ยวกับสถานที่หลบภัยของหน่วยงาน

การป้องกันไฟฟ้าดูดเสียชีวิตขณะน้ำท่วม

ในช่วงเกิดเหตุภัยพิบัตินี้ นอกจากการเสียชีวิตจากการจมน้ำแล้ว สิ่งที่ต้องระมัดระวังอีกเรื่องหนึ่งคือ อันตรายจากไฟฟ้าควมรปฏิบัติดังนี้

1. สัารวจสายไฟฟ้า ปลั๊กไฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งในระดับต่ำ ต้องรีบย้ายให้สูงพ้นระดับน้ำ
2. ถ้าน้ำท่วมปลั๊กไฟแล้ว ให้รีบปลดคัทเอาท์ทันที
3. ไม่ตรวจสอบสายไฟฟ้าที่แช่น้ำ เพราะอาจมีกระแสไฟฟ้ารั่วได้
4. หลีกเลี่ยงการเข้าใกล้เสาเหล็กที่มีอุปกรณ์ไฟฟ้า ถ้าวัดเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่าโยน ไม่หัน ถู น้ำท่วมแล้วควรหยุดใช้งานจนกว่าจะตรวจสอบสภาพเสียก่อน
5. ตรวจสอบสวิตช์ไฟฟ้าว่ามีน้ำเข้าหรือถูกฝนสาดหรือไม่ถ้าเปียกน้ำอย่าแตะต้องอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าใดๆ
6. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่โดนน้ำท่วมแล้ว ควรตรวจสอบก่อน
7. อย่าแอดลิตซ์ไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่กำลังเสียบปลั๊กอยู่ ในขณะที่ร่างกายเปียกชื้น
8. เมื่อเกิดน้ำท่วมในตัวอาคารต้องทำการตัดจ่ายไฟทันที
9. งตใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิดขณะเกิดน้ำท่วม

### การช่วยเหลือขณะเกิดเหตุ

1. เมื่อพบคนถูกไฟฟ้าดูด จะต้องตัดการจ่ายไฟทันที (สับคัทเอาท์หรือเข้าเสียบ) เพื่อตัดกระแสไฟฟ้าก่อนจะเข้าไปช่วย
  2. หากไม่สามารถสับคัทเอาท์ได้ ห้ามใช้มือไปจับต้องคนที่กำลังถูกไฟฟ้าดูด
  3. ผู้ที่จะเข้าไปช่วยร่างกายต้องไม่เปียกน้ำและสวมรองเท้า และต้องไม่สัมผัสผู้ถูกไฟฟ้าดูดโดยตรง
  4. ยืนในที่แห้งและใช้ไม้แห้งหรือของไม่ไฟฟ้าเรี่ยอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ห่างจากผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูด
  5. เมื่อช่วยผู้ถูกไฟฟ้าดูดหลุดออกมาแล้ว ให้รีบปฐมพยาบาล ถ้าหยุดหายใจ ให้ทำการปั๊มปากช่วย
  6. รีบส่งโรงพยาบาลทันที หรือขอความช่วยเหลือจากหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน 1669
- สำนักงานไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข [www.thaiod.com](http://www.thaiod.com) การปฏิบัติภายหลังน้ำท่วม

### ขั้นตอนการปฏิบัติหลังเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม

ขั้นตอนที่ 1 เอาใจใส่ตัวเอง

1. ให้เวลากับครอบครัวและเพราะความอบอุ่นเหล่านี้อาจช่วยเยียวยา รักษาใจได้
2. พูดคุยปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนและครอบครัว ร่วมแบ่งปันความกังวลจะช่วยให้อารมณ์และผ่อนคลายความตึงเครียด
3. พักผ่อนและกินอาหารที่เป็นประโยชน์ เพราะความเครียดจะเพิ่มมากขึ้นเมื่อร่างกายอ่อนแอ
4. จัดลำดับสิ่งที่จะต้องทำก่อนหลัง และทยอยปฏิบัติตามอย่างมีสติ
5. ขอความช่วยเหลือจากจิตแพทย์เมื่อเกิดอาการเริ่มเศร้าเกินที่รับไหวได้
6. ระวังเรื่องสุขอนามัย เมื่ออยู่ในพื้นที่แค่น้ำท่วม

ขั้นตอนที่ 2 การจัดการดูแลอาคารสำนักงาน

สิ่งแรกที่ต้องทำเมื่อกลับสู่ภาวะปกติ คือ การตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเข้าบริเวณและอยู่อาศัยโดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้สะอาด ปลอดภัยตามการรายงานสถานการณ์อย่างใกล้ชิด
2. ติดต่อบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบความเสียหายและซ่อมแซมทรัพย์สินต่างๆ
3. เดินตรวจสอบอุปกรณ์บริเวณอาคาร และตรวจสอบสายไฟฟ้า สายถังแก๊ส ถังแก๊สจะเป็นสัญญาณบ่งบอกว่ามีแก๊สรั่วหรือไม่แล้วให้รีบโทรแจ้งร้านที่เป็นตัวแทนจำหน่าย
4. ตรวจสอบความเสียหายของโครงสร้าง ตัวบ้าน ระเบียง หลังคา ให้แน่ใจว่าโครงสร้างทุกอย่างปลอดภัย
5. ตรวจสอบไฟฟ้าที่จ่ายเข้าตัวอาคาร
6. อย่าให้วัสดุที่ทำให้เกิดประกายไฟ
7. ถ่ายภาพความเสียหาย เพื่อเรียกร้องค่าชดเชยจากประกัน (ถ้ามี)
8. เก็บกู้สิ่งของที่มีค่า และพื่อฟื้นฟูสภาพหรือเอกสารสำคัญ
9. เก็บกวาดทำความสะอาด เปิดหน้าต่างและประตู เพื่อระบายอากาศ และตรวจสอบความมั่นคงของโครงสร้างรากฐานของสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ
10. ซ่อมแซมโครงสร้างที่เสียหาย

11. ตรวจหารอยแตกหรือรอยร้าวของท่อน้ำ ถ้าพบให้ปิดมิเตอร์น้ำ และไม่ควรดื่มและประกอบอาหารด้วยน้ำจากก๊อกน้ำ
12. ระบบน้ำออกจากพื้นได้ดินอย่างช้าๆ เนื่องจากแรงดันน้ำภายนอกอาจจะมากจนทำให้เกิดรอยแตกของผนังกำแพง
13. กำจัดตะกอนที่มาจากน้ำ เนื่องจากเชื้อโรคส่วนมากมักจะมีมาจากตะกอน

#### ขั้นตอนที่ 3 การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก่อนที่จะพยายามทำความสะอาดและซ่อมแซมทุกอย่าง ควรประเมินความเสียหายและทำตามแผนป้องกันไว้ตามขั้นตอนดังนี้

1. เรียกบริษัทประกันภัย และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเพื่อพิจารณาความเสียหาย
2. ตรวจสอบความเสียหายของโครงสร้างอาคารโรงเรียน
3. ทำแผนบูรณะซ่อมแซมเกี่ยวกับความเสียหาย เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม
4. เปิดหน้าต่างเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้อย่างสะดวก

• กรณีชำระด้วยเช็ค ต้องเป็นเช็คของธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และธนาคารไทยพาณิชย์

โดยใช้เช็คของสาขาที่เปิดบัญชี และใช้บริการชำระ ณ สาขาที่เปิดบัญชี

• กรณีชำระด้วยแคชเชียร์เช็คต่างธนาคารสามารถนำแคชเชียร์เช็คของทุกธนาคาร สาขาในกรุงเทพและปริมณฑล ไปชำระเงิน ณ สาขาของธนาคารกรุงไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลก่อนเวลา 14.00 น.

• กรณีชำระเงินด้วยตัวแลกเงินสามารถนำตัวแลกเงินของทุกธนาคาร สาขาต่างจังหวัดไปชำระเงิน สาขาของธนาคารกรุงไทยก่อนเวลา 14.00 น.

• กรณีชำระเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์ สามารถชำระได้ผ่านบริการของธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารทหารไทยธนชาติ, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

• กรณีชำระเงินด้วย Mobile banking และ ATM สามารถชำระได้ผ่านบริการของธนาคารทหารไทยธนชาติ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

• เมื่อท่านชำระเงินแล้ว ข้อมูลการชำระเงินจะถูกส่งไปยังกรมสรรพากร และกยศ. หลังจากวันที่ชำระเงิน 1 วันทำการ

• องค์กรนายจ้างสามารถพิมพ์ใบรับ (หลักฐานการชำระเงิน) จากระบบ e-PaySLF หลังจากวันที่ท่านชำระเงินเรียบร้อยแล้วประมาณ 10 วันทำการ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาติดต่อกองทุนฯ หมายเลขโทรศัพท์ 02 080 5099 E-mail: slf-debt@studentloan.or.th

Line@ : กยศ.หักเงินเดือน (ช่องทางติดต่อเฉพาะผู้กู้ยืมเงิน), Line@ : กยศ.องค์กรนายจ้าง (ช่องทางติดต่อเฉพาะหน่วยงานนายจ้าง)

